enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0097337-4**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 141145824-1

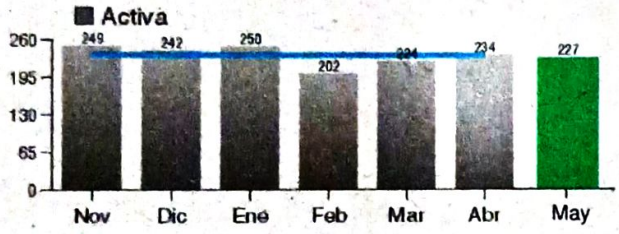
CLIENTE

FUNDACION NIOS DE LOS ANDES SIC
KR 13 H NO 32 SUR 36
BOGOTA, D.C. - GUSTAVO RESTREPO

12 020 0773 / 103-41001497

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $890,22

CONSUMO DIARIO: 7,57 kWh

VALOR DIARIO: $6.157

PERÍODO FACTURADO: 16 ABR/2024 A 15 MAY/2024

DÍAS FACTURADOS: 30

CONSUMO MES 227 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 234 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!



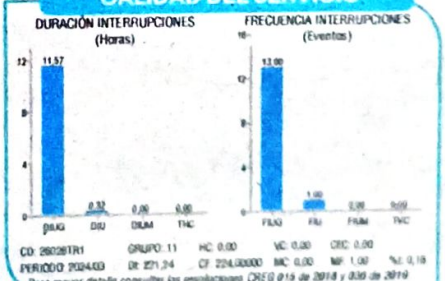
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	3,10
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10000120200773
RUTA LECTURA:	10120200276
MANZANA DE LECTURA:	MS00140270
MEDIDOR NO:	103-41001497
MEDIDOR NO:	103-41001497

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Utiliza el microondas para calentar tus comidas, ya que este consume 60% menos energía que un horno convencional.

CALIDAD DEL SERVICIO



CO: 2602BTR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CRC: 0,00
PERIODO: 2024-03 DI: 371,24 CF: 224,63000 MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,18

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

EMERGENCIAS
115 Gratuito las 24 horas.

DENUNCIAS:
601 5 894 894
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Daviplata · MOVII · NEQUI · Lpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · Efecty · Reval · Todo Uno · MOVIRED · puntored

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Código QR

Almacenes de Cadena

Jumbo · alkosto



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: ABR/2024

G: $361,34 T: $54,27 D: $266,13 CV: $107,05 PR: $73,48 R: $7,15 CF: $0,00 / $890,22 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 4614 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0047 de 25 de enero 2002.
IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de ellos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, Línea de Bogotá o al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En Cumplimiento de la resolución CREG 156 11 consulte para usted así:

IMPORTANTE. En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modifico el Código de Medida, se establecieron obligaciones, derechos y responsabilidades asignados a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlo en nuestra página web www.enel.com.co o comuníquese a la línea (601) 5 115 115, Línea de Bogotá o al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP prestará el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (energía de Codensa), de acuerdo con la autorización expresa emitida por el cliente para tal fin. La de la factura como clase de recaudo ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información encontrará con estos aspectos, por favor consultar a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 17 MAY/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datafono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

GRUPO 11 CIRCUITO 8211-3602RTR1 - NIVEL DE TENSIÓN 1 PROPIEDAD: Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.048.414-6

1 Total Energía $184.720 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $184.720

PAGO OPORTUNO 29 MAY /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN 31 MAY/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA 0097337-4

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA 14 JUN /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	13.366		13.139		227		1		227	227		$890,22		$202.081
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$266,13		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $890,2240		X		Beneficio -15.00 %					$17.359

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $6.157 DIARIOS

SUBTOTAL: $184.722

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $-2

SUBTOTAL: $-2

Consumos + Otros cobros asociados a energía 1 **TOTAL ENERGIA: $184.720**

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo 2 **TOTAL OTROS: $0**

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $97.104

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

Web y App Enel.

Regístrate en la zona privada de la Web o App Enel.

Podrás realizar trámites, consultas y solicitudes en línea de manera sencilla:

- Descargar y pagar tu factura.
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público.
- Generar convenios de pago y realizar otras solicitudes.

Escanea y regístrate

Descárgalo en Google Play

Descárgalo en App Store



NÚMERO DE CLIENTE 0097337-4

Factura de Servicios Públicos No. 141145824-1

(415)7707209914253(8020)010097337414114582 41(3900)0000000184720

PAGO OPORTUNO 29 MAY /2024

TOTAL A PAGAR $184.720